

Działania 11.3 Wsparcie naprawy i odporności systemu ochrony zdrowia w zakresie: wsparcia cyfryzacji świadczeniodawców udzielających świadczeń gwarantowanych w rodzaju podstawowa opieka zdrowotna co najmniej w zakresie „świadczenia lekarza POZ”

Wejherowo, 28.06.2023 r.

**Załącznik nr 3 do
Zapytania Ofertowego 1/2023 MR**

Opis Przedmiotu Zamówienia

„Zakup wraz dostawą sprzętu informatycznego dla „Medycyna Rodzinna” Hanna Cywińska Mirosław Ruciński”

--

Nieprzekraczalny termin wykonania zdanja wraz z uzyskaniem protokołu zdawczo – odbiorczego odbioru to **29.08.2023**.

Uwagi ogólne:

Z uwagi na duży zakres zadania zalecamy wizytę osobistą w celu sporządzenia oferty oraz inwentaryzacji stanu obecnego. Modernizacja musi zostać wykonana w taki sposób aby nie zakłócała bieżącej pracy przychodni. Przychodnia posiada infrastrukturę IT oraz ICT która jest czynna i wymaga modernizacji, w ofercie należy uwzględnić cenę przebudowy istniejącej infrastruktury wraz z zachowaniem porządku na stanowiskach pracy przychodni.

Działania 11.3 Wspieranie naprawy i odporności systemu ochrony zdrowia w zakresie: wsparcia cyfryzacji świadczeniodawców udzielających świadczeń gwarantowanych w rodzaju podstawowa opieka zdrowotna co najmniej w zakresie „świadczenia lekarza POZ”

1. Laptop nr 1 - 17,3– 1 szt

1 x Laptop 17,3 cala'' Monitor FullHD, IPS/WVA, matryca matowa, Windows 11 PRO, 16GB RAM DDR4, Dysk NVME 512GB, WiFi 6, procesor min. 10 rdzeni, 12 wątków taktowanie boost min. 4,4 GHz, min. 12 MB Cache, Gwarancja na laptop (poza baterią) NBD minimum 3 lata, zasilacz w zestawie, praca na baterii nie mniej niż 6,4 h (deklarowana przez producenta), waga do 2,1 kg, grubość do 20 mm. dedykowana karta graficzna z 2GB RAM GDDR6 (wspieranie sprzętowego dekodowania strumienia H264 systemu CCTV HIKVISION zainstalowanego w przychodni), pełnowymiarowa klawiatura wraz z blokiem numerycznym

2. Laptop nr 2 - 15,6 -1 szt.'

1x Monitor FullHD 15,6 cala, IPS/WVA matowa matryca, jasność minimum 250ni, 10 rdzeni, 12 wątków, 4,6GHz, 12MB cache, 16 GB RAM DDR4, 512GB NVME, Windows 11 PRO, podświetlana klawiatura, gwarancja producenta on-site NBD 3 lata (poza baterią), waga nieprzekraczająca 1,7 kg, zasilacz w zestawie, bateria 3 komorowa min 53WH (praca na baterii szacunkowa min. 7h). 2 x port thunderbolt 4, 2x USB 3.2, przynajmniej jeden port USB3.2 typu A z funkcją power-share, HDMI 2.0, RJ45, bluetooth 5.3, grubość do 21mm, pełnowymiarowa klawiatura wraz z blokiem numerycznym, zasilacz/ladowarka min. 65W z wtykiem typu USB-C

3. Laptop nr 3 - 3 szt.

Monitor 15,6 cala FullHD, IPS/WVA matowa matryca, 4 rdzenie, 8 wątków, 4,2GHz, 8MB cache, 16GB RAM DDR4, 512GB NVME, Windows 11 PRO, gwarancja producenta on-site NBD 36 miesięcy (poza baterią), waga nieprzekraczająca 1,7kg, zasilacz w zestawie, bateria min. 3 komorowa 41WH (praca na baterii szacunkowa min. 4h). 1x USB 2.0, 2x USB 3.2, HDMI, RJ45, bluetooth 5.3, grubość do 21mm, pełnowymiarowa klawiatura wraz z blokiem numerycznym

4. Urządzenie wielofunkcyjne kolorowe atramentowe A4 – 1 szt.

1x Urządzenie wielofunkcyjne kolorowe atramentowe A4, skanowanie z podajnika ADF oraz tacy skanera, automatyczny druk duplex, tania eksploatacja - możliwość napełniania tuszy przez tusze producenta - 3x kolor 1x czarny (system typu refill tank / smart tank / eco tank itp.) – średni koszt atramentu w przeliczeniu na 1 stronę w czerni: ok. 0,006 zł brutto, kolor: ok. 0,014 zł brutto, port LAN, funkcja WiFi, główny podajnik papieru 150 arkuszy, podajnik drugi/wielofunkcyjny min. 80 arkuszy, taca odbiorcza 50 arkuszy, szybkość druku 30 kartek/min A4, 26 kartek/min kolor A4. Tusz na 5000 stron nadruku w kolorze i 7500 stron w czerni, możliwość kopiowania z panelu drukarki. Możliwość skanowania dokumentacji do 100 stron za pomocą dołączania stron w aplikacji producenta do pliku PDF. Aplikacja umożliwiająca skanowanie w szybkości do 3,5 sek na stronę w trybie mono. Port USB z możliwością drukowania z pamięci USB. Wbudowany telefaks, kolorowy wyświetlacz, klawiatura numeryczna do wybierania numeru telefonu, automatyczny tryb faksu,

Gwarancja producenta 36 miesięcy.

Działania 11.3 Wspieranie naprawy i odporności systemu ochrony zdrowia w zakresie: wsparcia cyfryzacji świadczeniodawców udzielających świadczeń gwarantowanych w rodzaju podstawowa opieka zdrowotna co najmniej w zakresie „świadczenia lekarza POZ”

5. Urządzenie wielofunkcyjne mono laserowe A4 – 2 szt.

2x Urządzenie wielofunkcyjne mono laserowe A4, 2 podajniki papieru (główny 250 arkuszy, dodatkowy 100 arkuszy) z możliwością drukowania w zależności od rozmiaru papieru (automatyczny dobór rozmiaru papieru na podstawie wydruku PDF), skanowanie ADF, druk 38 stron/min A4, automatyczny druk duplex, port LAN, taca odbiorcza na 150 arkuszy papieru, Gwarancja 24 mies. Dotykowy ekran do sterowania urządzeniem. Na pierwsze wyposażenie należy dostarczyć toner na min. 2900 wydruków.

6. Zasilacz UPS w technologii online – 1 szt.

1x Zasilacz UPS w technologii online ze współczynnikiem konwersji 1:1 (2000VA:2000W) o mocy 2 kVA z uchwytami do szafy rack + dodatkowa listwa zasilająca w standardzie rack 19" minimum 7 gniazd. Zasilacz umożliwiający wymianę baterii w trybie hot-swap, baterie dostępne od frontowego panelu rack w formie wysuwanej tacy/modułu. UPS 1fazowy 230V, możliwość pracy w trybie ECO (line-interactive),

Gwarancja producenta min 24 miesiąca także na baterie. Możliwość pracy w pionie i poziomie, w zestawie z uchwytami do pracy pionowej, głębokość całkowita nieprzekraczająca 470mm. Napięcie wyjściowe w trybie online oraz pracy autonomicznej - 230VAC 50Hz sinus. Bateria akumulatorów nie mniej niż 4x9Ah12V. Wysokość 2U, wentylatory z przodu lub tyłu obudowy (otwory wlotowe/wylotowe). Adapter SNMP w zestawie z możliwością wyłączania serwerów przez sieć LAN a także zarządzaniem i monitorowaniem UPS przez sieć LAN, port USB, dostarczany z oprogramowaniem wyłączającym serwery.

7. Dysk sieciowy NAS – backup - 1 szt.

1x Dysk sieciowy NAS - backup, oparty o procesor x86 min. 2 rdzenie 2,9GHz, obsługa wirtualizacji, 2GB RAM DDR4, możliwość wirtualizacji całych maszyn oraz docker lub portainer, współpraca z oprogramowaniem typu online/active-backup dla systemów Windows z możliwością wersjonowania plików, obsługa sprzętowa min. RAID 0,1 obsługa 2 dysków w trybie hot-swap, wyposażony w 2 dyski do pracy w systemach NAS o pojemności nie mniej niż 6TB każdy – skonfigurowane w RAID-1. 2x interfejs GiG z funkcją LAG LACP zgodna z protokołem IEEE 802.3ad. Niedopuszczalne są rozwiązania typu open-source bez wsparcia producenta. Gwarancja producenta minimum 24 miesiące.

8. Komputer typu All In One – 13 szt.

13 x komputer typu All In One z wyposażeniem:

Działania 11.3 Wsparcie naprawy i odporności systemu ochrony zdrowia w zakresie: wsparcia cyfryzacji świadczeniodawców udzielających świadczeń gwarantowanych w rodzaju podstawowa opieka zdrowotna co najmniej w zakresie „świadczenia lekarza POZ”

Procesor 6 rdzeni, 12 wątków, 16 GB RAM DDR4, 512GB dysk NVME, Gwarancja 3 lata on-site NBD, Windows 11 PRO, ekran min. 23", Full HD, matowy IPS/WVA, wbudowane głośniki, kamera, 5x USB 3.2, 1x USB-C 3.2, HDMI, DP, gigabit LAN, WiFi 6, BT 5.2.

Klawiatura i mysz producenta w zestawie

9. Oprogramowanie antywirusowe Eset Protect Entry ON-PREM – 1 szt.

1x Oprogramowanie antywirusowe Eset Protect Entry ON-PREM - rozbudowa istniejącej licencji o 10 stanowisk. Czas do końca istniejącej licencji 2 lata.

Licencja musi być zarządzana z istniejącej centralnej konsoli ESET.

10. Serwer sprzętowy – pełniący funkcję witalizatora – 1 szt.

1x Serwer sprzętowy – pełniący funkcję witalizatora darmowego oprogramowania Proxmox VE (dla 2 serwerów bazodanowych Windows + serwerów Unix w ilości nieograniczonej), wymagania minimalne serwera:

- obudowa stojąca pozwalająca na montaż stojący w szafie rack o głębokości 600mm (wraz z kablami)
- minimum 8 rdzeni / 16 wątków z turbo-boost 4,8GHz, 16MB smart cache
- minimum 64GB RAM DDR4
- minimum 2x SSD 1TB/960GB + 2x HDD 4TB - dyski serwerowe przystosowane do pracy z witalizatorami
- sprzętowy kontroler RAID 0/1/10
- 3x interfejs GiG (w tym jeden dla konsoli KVM) – obsługa LAT LACP IEEE 802.3ad
- wbudowana, zintegrowana fabryczna konsola KVM wraz z licencją na zdalne zarządzanie systemem VNC (licencja typu lifetime) np. typu iDrac-Enterprise lub równoważna w funkcjonalności tj. minimum:
 - a) obsługa i konfiguracja BIOS z poziomu konsoli KVM podczas pracy systemu, a także kontrolera RAID i odbudowy macierzy RAID
 - b) dedykowany port ETH dla konsoli KVM
 - c) możliwość włączania i wyłączania serwera (w sposób bezpieczny oraz nagły) niezależnie od stanu serwera (konsola musi mieć niezależną obsługę od serwera głównego)
 - d) informacje na temat zużycia energii (wykres poboru prądu z historią min. 7 dni)
 - e) obsługa systemu operacyjnego hosta bez limitu czasu z poziomu www
- licencja na Windows Server Standard 16Core wersja 2022 (PL,EN)
- gwarancja NBD 36 mies (producenta)

Działania 11.3 Wspieranie naprawy i odporności systemu ochrony zdrowia w zakresie: wsparcia cyfryzacji świadczeniodawców udzielających świadczeń gwarantowanych w rodzaju podstawowa opieka zdrowotna co najmniej w zakresie „świadczenia lekarza POZ”

- wysokość nie przekraczająca 360mm (serwer planuje się ustawić na jednej półce rack wraz z obecnym serwerem T30 postawione jeden obok drugiego – według zamawiającego jest to jedyne dostępne miejsce – uwzględniając przebudowę szafy rack)

11. Serwer ICT zunifikowanej komunikacji – 1 szt.

1x Serwer ICT zunifikowanej komunikacji z możliwościami i wyposażeniem:

- sprzętowa platforma w technologii PureIP w oparciu o procesor x86 oraz dysk półprzewodnikowy, dysk ma służyć także jako podstawowy magazyn nagranych rozmów - zalecany rodzaj dysku: SSD/NVME typu SATA lub M2, w przypadku stosowania kart pamięci należy zastosować karty które służą do użytku przemysłowego/industrial/enterprise i są w stanie zagwarantować odpowiednią trwałość oraz szybkość – minimalna trwałość nośnika 24 miesiące
- obsługa w czasie rzeczywistym panelu monitorującego połączenia na stanowisku zlokalizowanym w rejestracji (dedykowana maszyna/monitor),
- obsługa funkcji call-center i dołączania agentów dynamicznych,
- obsługa funkcji kolejkowania do 30 połączeń/kanałów,
- obsługa minimum 5ciu agentów call-center,
- obsługa różnych scenariuszy call-center (wszyscy naraz, dołączanie kolejnych, dzwonienie według kolejności, dzwonienie według najmniej rozmawiającego),
- funkcja oddzwaniania z monitorowaniem numerów oddzwonionych wraz z monitorowaniem w systemie call-center (www oraz aplikacja),
- obsługa aparatów analogowych w ilości min. 16 szt,
- konfiguracja w systemie RACK (serwer i brama), mieszcząca się w szafie rack o głębokości 600mm - należy także uwzględnić obecność pozycję belek przednich
- możliwość pracy bramy w trybie wyniesionym (przez sieć VLAN),
- brama i serwer tego samego producenta,
- brama umożliwiająca obsługę minimum 30 kanałów VoIP,
- zarządzanie bramą portów analogowych z przeglądarki www - z panelu serwera,
- obsługa provisioning/BLF/LDAP dla istniejących w przychodni aparatów marki Yealink, lub wymianę tych aparatów w przychodni w ilości 2szt. na kompatybilne z nowym serwerem w jakości i możliwościach nie gorszej niż obecne telefony Yealink SIP-T31P
- licencja na powołanie do 40 użytkowników systemu,
- licencja na powołanie do 40 kanałów VoIP,
- serwer sprzętowy pozwalający na obsługę do 100 połączeń voice,
- licencja na menu IVR w ilości 5szt.,

Działania 11.3 Wspieranie naprawy i odporności systemu ochrony zdrowia w zakresie: wsparcia cyfryzacji świadczeniodawców udzielających świadczeń gwarantowanych w rodzaju podstawowa opieka zdrowotna co najmniej w zakresie „świadczenia lekarza POZ”

- licencja na nagrywanie połączeń agentów oraz odsłuch dla stanowiska administratora, niedopuszczalne jest stosowanie oprogramowania wymuszające stosowanie dodatkowych wtyczek np. Java, Flash, ActiveX a także wtyczek powszechnie uważanych za potencjalne zagrożenie bezpieczeństwa w systemie Windows, oprogramowanie ma umożliwiać obsługę nagranych połączeń tylko za pomocą aplikacji lub strony www. Dopuszczalne oprogramowanie uzupełniające to np. .Net oraz inne pochodzące od producenta oprogramowania (nagrań, oraz systemu operacyjnego) oraz powszechnie uznawane za bezpieczne
- licencja na backup nagrań na urządzeniu zewnętrznym (serwer Windows),
- licencja na powołanie 10 użytkowników VoIP z funkcją BLF/LDAP/Provisioning,
- gwarancja producenta 24 mies.,
- integracja oprogramowania producenta CTI na PC w rejestracji i stanowiskach call-center,
- konfiguracja panelu monitorowania call-center na komputerach pielęgniarek koordynujących,
- automatyczne wysyłanie raportów call-center przez mail,
- jednoczesne zarządzanie przez więcej niż 1 administratora za pomocą dowolnej przeglądarki www (min. Edge, Firefox, Chrome, Opera),
- panel www niewymagający dodatkowych wtyczek,
- funkcja auto-backup na zewnętrzny serwer FTP lub serwer NAS z możliwością ustawienia harmonogramu raz dziennie o zadanej godzinie – w trakcie backup serwer musi umożliwiać normalną pracę z pełną wydajnością, lub inna równoważna funkcja pozwalająca na automatyczne kopie zapasowe z uwzględnieniem automatyczne kasowania starszych niż np. 3 ostatnie we wskazanym zasobie sieciowym oraz trybem backup nie kolidującym z wydajnością serwera

12. Zestaw telefonu ze słuchawkami nagłownymi do rejestracji będący elementem serwera ICT – 1 szt.

1x Zestaw telefonu ze słuchawkami nagłownymi do rejestracji będący elementem serwera ICT:

- telefon przystosowany do pracy w systemach call-center,
- płynną, bez trzasków, echa, pogłosu rozmowę,
- full-duplex w trybach: normalnym, głośno-mówiącym, słuchawkowym,
- min. 8 przycisków BLF,
- duży czytelny wyświetlacz graficzny wyświetlający w pełni nazwę oraz opis abonenta
- współpraca z provisioning serwera ICT,
- współpraca z BLF/LDAP serwera ICT,
- obsługa słuchawek nagłownych – bezprzewodowych,
- wyraźny tryb głośno-mówiący,
- dodatkowy zestaw słuchawek nagłownych wraz ze zintegrowanym podnośnikiem słuchawki dla bezprzewodowej obsługi połączeń z poziomu przycisku na słuchawce nagłownej,

Działania 11.3 Wspieranie naprawy i odporności systemu ochrony zdrowia w zakresie: wsparcia cyfryzacji świadczeniodawców udzielających świadczeń gwarantowanych w rodzaju podstawowa opieka zdrowotna co najmniej w zakresie „świadczenia lekarza POZ”

- słuchawka nagłowna, bezprzewodowa w standardzie dect, jakości pro/enterprise, jednouszna z możliwością wymiany gąbek – nauszników,
- nieuciskający pałąk,
- słuchawki nagłowne przystosowane do pracy przez 8h na jednym ładowaniu,
- stacja dokująca do słuchawek wraz ze zintegrowaną ładowarką bez konieczności podpinania kabli (np. usb) w celu ładowania,
- zasilacz PoE do telefonu w zestawie.

13. Usługa instalacja i konfiguracja informatyczna – 1 kpl

1) wdrożenie nowych serwerów wraz z migracją oprogramowania i baz danych obejmuje:

- migrację bazy SQL na nowy wirtualny serwer Windows
- migrację serwera IIS na nowy wirtualny serwer z SQL
- migrację bazy postgresSQL na nowy wirtualny serwer Windows
- migrację oprogramowania medycyny pracy na nowy wirtualny serwer Windows
- uruchomienie środowiska Proxmox VE na nowym serwerze
- przywrócenie ustawień domeny AD na istniejącym serwerze sprzed wdrożenia serwerów SQL i postgresSQL
- skonfigurowanie funkcji backup maszyn Windows i baz danych, także maszyn wirtualnych
- powołanie kontenerów wraz z niezbędnym oprogramowaniem do obsługi urządzeń sieciowych, wraz z uruchomieniem usługi DNS blokującej treści według kategorii.

2) wdrożenie pozostałego, nowego sprzętu IT wraz z konfiguracją i podłączeniem do domeny AD, instalacja niezbędnego oprogramowania, drukarek, antywirusów itp.

3) uruchomienie i skonfigurowanie backup NAS, na wszystkich stacjach klienckich (do 35 szt) oraz wszystkich serwerach (4 szt)

4) wdrożenie nowego serwera ICT wraz z osprzętem i konfiguracją obejmującą:

- demontaż starej centrali
- przeniesienie konfiguracji na nowy serwer
- integracja oprogramowania z serwerem Windows
- integracja oprogramowania na stacjach roboczych
- uruchomienie systemu monitorowania na monitorze w rejestracji
- podłączenie/przełączenie istniejących telefonów analogowych i VoIP w przychodni
- zaprogramowanie kolejkowania i ruchu przychodzącego według standardów call-center stosowanych w placówkach medycznych



Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

Działania 11.3 Wspieranie naprawy i odporności systemu ochrony zdrowia w zakresie: wsparcia cyfryzacji świadczeniodawców udzielających świadczeń gwarantowanych w rodzaju podstawowa opieka zdrowotna co najmniej w zakresie „świadczenia lekarza POZ”

- 5) modyfikacja szafy serwerowej tak aby urządzenia się zmieściły i nie kolidowały ze sprzętem IT/ICT oraz infrastruktury – wszystkie prace należy wykonywać po godzinach pracy przychodni lub w sposób umożliwiający normalną pracę
- 6) wdrożenie zasilacza UPS z adapterem SNMP w celu wyłączania w sposób bezpieczny wszystkich serwerów (2x bazodanowy 1x AD)